

MERMIDA AI ASSZISZTENS · VÁLLALATI BEVEZETÉSI PROGRAM

Ne hagyja, hogy a versenytársai lehagyják.

Saját, a cége folyamataira szabott AI asszisztens, amely átveszi a rutinmunkát, előkészíti a döntéseket, és vezetőként bárholnan valós képet ad a cége működéséről — zárt, biztonságos rendszerben.

3–9 hét

a felméréstől a kész, betanított
asszisztensig

Web + mobil

cége működése mindig a zsebében

Zárt rendszer

dedikált, EU-s vagy saját infrastruktúra

Hová tűnik el a munkaidő?

A legtöbb cégnél nem a szakmai munka visz el rengeteg időt, hanem minden, ami körülötte van. A kollégák drága munkaórái olyan feladatokra mennek el, amelyeket ma már egy jól betanított AI is el tud végezni.



Ismétlődő adminisztráció

E-mailek megválaszolása, adatok másolgatása rendszerek között, táblázatok frissítése, riportok kézi összerakása — nap mint nap, újra és újra.



Szétszórt információ

A tudás postafiókokban, mappákban és emberek fejében van. Ha valaki szabadságra megy vagy kilép, a folyamat megakad.



Vakfoltok a vezetésben

Vezetőként késve és szűrtén látja, hol akad el egy ügy, ki min dolgozik, és hol szivároog el idő és pénz.



Lassú reakcióidő

Az ügyfél ma órákon belül vár választ. Aki napokig rakja össze az ajánlatot, az elveszíti az üzletet — a gyorsabb versenytárs javára.

30 perc

rutinmunka naponta, fejenként
— ennyi „csak” egy átlagos
irodai munkanapban

× 40 fő

egy közepes méretű csapatban

≈ 420 óra

havonta. Ez közel 2,5 teljes
munkaidős kolléga kapacitása.

**Nem az a kérdés, hogy a cégek bevezetik-e az AI-t.
Hanem az, hogy ki lesz előbb.**

Versenytársai már kísérleteznek vele. A különbség az lesz, kinél dolgozik az AI valóban a folyamatok mélyén — és kinél marad egy chatablak a böngészőben.

Egy digitális kolléga, aki ismeri a cégét.

A Mermida AI Asszisztens nem egy újabb szoftver, amit meg kell tanulni. A saját folyamataira, rendszereire és szabályaira építjük — és úgy dolgozik, ahogy az Ön cége dolgozik.

01 · FELÜGYEL

Szemmel tartja a működést

Figyeli a folyamatokat, határidőket és elakadásokat, és jelez, mielőtt baj lenne.

02 · ELVÉGEZ

Átveszi a rutint

Adatrögzítés, válaszlevelek, egyeztetések, emlékeztetők, nyilvántartások — önállóan.

03 · ELŐKÉSZÍT

Megírja az első változatot

Ajánlatok, szerződéstervezetek, riportok, jegyzőkönyvek — emberi jóváhagyásra készen.

04 · VÁLASZOL

Ismeri a cég tudását

Szabályzatok, árak, termékek, korábbi ügyek: azonnal és pontosan felel a kollégáknak.

05 · ÁTLÁTHATÓVÁ TESZ

Vezetői rálátás

Valós idejű kép a folyamatokról, terhelésről és eredményekről — csapat- és személyszinten.

ALAPELV

Az ember marad a döntésben

A kritikus lépések jóváhagyáshoz kötöttek. Az asszisztens dolgozik, Ön dönt.

Hol dolgozik az asszisztens? Néhány tipikus példa

Értékesítés	Beérkező érdeklődők minősítése, ajánlattervezet percek alatt, utánkövetés automatikusan — egyetlen lead sem vész el.
Ügyfélszolgálat	Gyakori kérdések megválaszolása, ügyek kategorizálása és továbbítása, státuszinformáció azonnal.
Pénzügy és adminisztráció	Számlák és bizonylatok feldolgozása, kintlévőség-figyelés, fizetési emlékeztetők, havi összesítők.
HR és belső működés	Belépők betanítása, szabadság- és jelenlétkezelés, belső szabályzatok kérdés-válasz formában.
Vezetés	Napi és heti összefoglaló, kockázatos ügyek kiemelése, döntés-előkészítő anyagok egy kérésre.

Miben más, mint egy AI-előfizetés?

Egy általános AI-chat okos, de nem ismeri a céget, nem fér hozzá a rendszereihez, és nem felel semmiért. Mi nem eszközt adunk el, hanem egy bevezetett, működő rendszert.

	ÁLTALÁNOS AI-ELŐFIZETÉS	MERMIDA AI ASSZISZTENS
Ismeri a cég folyamatait	✗ Mindent minden alkalommal el kell magyarázni	✓ A felmérés során feltérképezett folyamatokra épül
Kapcsolódik a cég rendszereihez	✗ Korlátozottan, egyéni fiókokon keresztül	✓ Integrálva: levelezés, CRM, ERP, számlázó, dokumentumtár
Cselekszik, nem csak válaszol	✗ Szöveget ad, a munkát Önnek kell elvégeznie	✓ Feladatokat hajt végre, jóváhagyási szabályok szerint
Vezetői rálátás a szervezetre	✗ Nincs	✓ Valós idejű vezérlőpult weben és mobilon
Hol vannak a cég adatai?	✗ A szolgáltató felhőjében, szétszórva a munkatársak fiókjaiban	✓ Zárt, dedikált környezetben: EU-s szerveren vagy saját infrastruktúrán
Jogosultság és naplózás	✗ Alapszintű	✓ Szerepkör alapú hozzáférés, minden művelet naplózva
Bevezetés és betanítás	✗ Önre és a kollégáira bízva	✓ Helyszíni testreszabás és csapatoktatás
Ki felel érte?	✗ Egy nemzetközi ügyfélszolgálati űrlap	✓ Dedikált magyar csapat, vállalt reakcióidővel

Egy AI-előfizetés egy eszköz.

A Mermida AI Asszisztens egy bevezetett működési rendszer.

Cége mindig képbén — bárhol.

Az irodában a webes vezérlőpulton, úton a mobilalkalmazásban. Egy pillantás, és látja, mi történik a cégében; egy érintés, és jóváhagyja, amit az asszisztens előkészített.



- Webes vezérlőpult**
Folyamatok, feladatok, riportok egy helyen, böngészőből.
- Mobilalkalmazás**
iOS és Android: értesítés, jóváhagyás egy érintéssel.
- Céges tudásbázis**
Szabályzatok, árak, dokumentumok — kérdezhető formában.
- Integrációk**
Levelezés, naptár, CRM, ERP, számlázó, egyedi rendszerek.
- Automatizált folyamatok**
Szabályok szerint, a háttérben, éjjel-nappal.
- Vezetői riportok**
Napi összefoglaló, heti trendek, megtakarítás mérése.

Mit fog eredményezni a vállalatában?

Nem technológiát vezet be, hanem jobb működést. Ezek azok a változások, amelyeket a bevezetéstől várhat — és amelyeket a vezérlőpulton mérni is fog.



Kevesebb munkaóra rutinra

A kollégák a valódi szakmai munkára koncentrálnak, nem az adminisztrációra.



Növekedés létszámbővítés nélkül

Több ügyfelet, több projektet szolgál ki ugyanazzal a csapattal — vagy optimalizálja a létszámot.



Gyorsabb ügyfélkiszolgálás

Napok helyett órák alatt kimenő ajánlatok és válaszok. A gyorsaság üzletet nyer.



Átlátható működés

Vezetői szinten látja a folyamatokat, a terhelést és az egyéni teljesítményt.



Kevesebb hiba

Nincs elfelejtett határidő, elírt adat vagy elveszett e-mail.



Megőrzött céges tudás

A tudás a cégnél marad akkor is, ha egy kolléga távozik.

PÉLDASZÁMÍTÁS

Mikor térül meg?

Egy 40 fős szolgáltató cég, a **Növekedés** fejlesztési és a **Professzionális** üzemeltetési csomaggal. Óvatos becslés: fejenként napi 30 perc rutinmunkát vesz át az asszisztens.

Szemléltető számítás 21 munkanappal, 5 000 Ft/óra teljes munkáltatói költséggel, havi díjfizetéssel. Az AI-szolgáltatói díj a tényleges használatától függ. A cégére vonatkozó pontos megtérülést a felmérés végén a működési tervdokumentáció tartalmazza.

Felszabaduló munkaidő	420 óra / hó
Ennek értéke	2 100 000 Ft / hó
Üzemeltetés (Professzionális)	– 244 300 Ft / hó
AI-szolgáltatói díj (becslés)	– 80 000 Ft / hó
Nettó havi haszon	1 775 700 Ft / hó
Fejlesztés (idei, –30%)	4 130 000 Ft
Megtérülés	≈ 2,3 hónap

A felméréstől a működő asszisztensig: 3–9 hét.

Átlátható, lépésről lépésre haladó bevezetés, világos döntési ponttal. Pontosán tudja, mit kap, mennyiért és mikor — mielőtt egyetlen sor kód elkészülne.

1

Felmérés

Interjúk a vezetőkkel és a kulcsemberekkel, a folyamatok és rendszerek feltérképezése a helyszínen. Meghatározzuk, mely feladatok szervezhetők ki az AI-nak, és rangsoroljuk őket megtérülés szerint.

1–3 hét

szervezeti mérettől függően

2

Részletes működési tervdokumentáció

Mely folyamatokat veszi át az asszisztens, milyen rendszerekhez kapcsolódik, ki mit lát és hagyhat jóvá, hogyan védjük az adatokat — és mennyi időt, pénzt takarít meg Önnek.

a felmérés végén

írásos, átadott dokumentum

Döntési pont — Ön dönt. Ha a tervet nem fogadja el, csak a felmérést fizeti, és a működési tervdokumentáció akkor is az Öné marad. Kockázat nélkül.

3

Fejlesztés

Az asszisztens felépítése a terv szerint: integrációk, munkafolyamatok, tudásbázis, webes vezérlőpult és mobilalkalmazás, jogosultsági rendszer.

1–3 hét

a terv elfogadása után

4

Beüzemelés és helyszíni testreszabás

Éles indulás a cégénél. A napi használatban finomhangoljuk a működést, betanítjuk a munkatársakat, és addig igazítjuk, amíg valóban úgy dolgozik, ahogy Ön szeretné.

1–3 hét

helyszínen, a csapattal

✓

Átadás és üzemeltetés

Átadjuk a kész, tesztelt asszisztenset. Ezután mi felügyeljük, frissítjük és fejlesztjük tovább — Ön pedig élvezzi az eredményt.

folyamatos

havi üzemeltetési díj

Fejlesztési csomagok

Felmérés, működési terv, fejlesztés és helyszíni beüzemelés egy csomagban.

A csomagot a szervezet mérete és összetettsége alapján javasoljuk; a végleges ajánlat a felmérés után készül.

-30%

Év végi bevezetési kedvezmény: a 2026. december 31-ig leadott megrendelésekre 30% kedvezményt adunk a fejlesztési díjból.

Fókusz

Kisvállalkozásoknak, 5–25 fő,
egy telephely

~~2 490 000 Ft~~**-30%****1 743 000 Ft**

végösszeg · idei megrendelés
esetén

1 hét felmérés · 1 hét
fejlesztés · 1 hét beüzemelés

- ✓ Működési tervdokumentáció
- ✓ Legfeljebb 3 kiemelt folyamat automatizálása
- ✓ 2 rendszerintegráció (pl. levelezés + CRM)
- ✓ Webes vezérlőpult és mobilalkalmazás
- ✓ Céges tudásbázis felépítése
- ✓ Alap szerepkörök (vezető, munkatárs)
- ✓ 2 nap helyszíni testreszabás és oktatás

Ideális első lépés: gyors, mérhető eredmény a legtöbb időt elvivő területen.

LEGNÉPSZERÜBB

Növekedés

Középvállalatoknak, 25–100 fő,
több részleg

~~5 900 000 Ft~~**-30%****4 130 000 Ft**

végösszeg · idei megrendelés
esetén

2 hét felmérés · 2 hét
fejlesztés · 2 hét beüzemelés

- ✓ Minden, ami a Fókusz csomagban
- ✓ Legfeljebb 8 folyamat automatizálása
- ✓ 5 rendszerintegráció (CRM, számlázó, ERP, naptár...)
- ✓ Részlegenkénti vezérlőpult és jóváhagyási láncok
- ✓ Egyedi vezetői riportok, teljesítmény-áttekintés
- ✓ Részletes jogosultsági rendszer
- ✓ 5 nap helyszíni testreszabás, kulcsfelhasználói workshop

A legjobb ár-érték arány: a teljes működés átláthatóvá válik.

Vállalati

Nagyvállalatoknak és szervezeteknek, 100+ fő, több telephely

induló ár

~~11 900 000 Ft~~**-30%****8 330 000 Ft**

végösszeg · idei megrendelés
esetén

3 hét felmérés · 3 hét
fejlesztés · 3 hét beüzemelés

- ✓ Minden, ami a Növekedés csomagban
- ✓ 15+ folyamat, többlépcsős munkafolyamatok
- ✓ Egyedi integrációk (ERP, saját rendszerek, API)
- ✓ Több telephely, többnyelvű működés
- ✓ SSO, kétlépcsős azonosítás, saját serveres opció
- ✓ Adatvédelmi és biztonsági dokumentáció
- ✓ 10 nap helyszíni testreszabás, változáskezelés

Szervezeti szintű átalakulás, a vállalati megfelelési elvárásokhoz igazítva.

Fizetés mérföldkövek szerint — csak azért fizet, amit már megkapott.

25% a felmérés indításakor

35% a működési terv elfogadásakor

40% az átadásakor

**MERMIDA**

· Alanyi adómentes: az árak végösszegek, ÁFA nem kerül felszámításra.

08

Üzemeltetési csomagok

Az átadás után sem marad egyedül. A rendszer mögötti szerverhátteret mi biztosítjuk és mi üzemeltetjük — Önnek nem kell sem szervert vásárolnia, sem IT-val foglalkoznia.

-20% Éves díjfizetés esetén további 20% kedvezményt biztosítunk az üzemeltetési díjból.

Alap

Stabil, felügyelt működés kisebb csapatoknak

104 300 Ft

/ hó · végösszeg

Éves fizetéssel: **83 440 Ft / hó**

legfeljebb 25 felhasználó

- ✓ Szerverhátér biztosítása és üzemeltetése (dedikált, zárt EU-s környezet)
- ✓ Napi mentés, folyamatos monitorozás
- ✓ Biztonsági és rendszerfrissítések
- ✓ Támogatás munkanapokon 9–17 óra
- ✓ Reakcióidő: 1 munkanap
- ✓ 4 óra / hó finomhangolás, továbbfejlesztés
- ✓ Havi használati riport

Javasolt a Fókusz fejlesztési csomaghoz.

AJÁNLOTT

Professzionális

Folyamatosan fejlődő asszisztens növekvő cégeknek

244 300 Ft

/ hó · végösszeg

Éves fizetéssel: **195 440 Ft / hó**

legfeljebb 100 felhasználó

- ✓ Minden, ami az Alap csomagban
- ✓ Bővített szerverkapacitás, magasabb terhelhetőség
- ✓ Reakcióidő: 4 óra munkaidőben
- ✓ 10 óra / hó továbbfejlesztés, új folyamatok bevezetése
- ✓ Negyedéves folyamat-optimalizálási felülvizsgálat
- ✓ Havi vezetői riport a mért megtakarításokkal
- ✓ Mobilalkalmazás-frissítések

Javasolt a Növekedés fejlesztési csomaghoz.

Prémium

Üzletkritikus működés, vállalati elvárásokkal

induló ár

395 000 Ft

/ hó · végösszeg

Éves fizetéssel: **316 000 Ft / hó**

korlátlan felhasználó

- ✓ Minden, ami a Professzionális csomagban
- ✓ Dedikált szerver, vagy üzemeltetés az Ön saját infrastruktúráján
- ✓ 24/7 monitorozás
- ✓ Kritikus hiba esetén 1 órás reakcióidő
- ✓ 24 óra / hó továbbfejlesztés
- ✓ Havi stratégiai egyeztetés, dedikált kapcsolattartó
- ✓ Éves biztonsági felülvizsgálat

Javasolt a Vállalati fejlesztési csomaghoz.

AI-szolgáltatói díj külön

A díjak az AI-szolgáltató (nyelvi modell) használati költségét nem tartalmazzák. Ezt a valós fogyasztás szerint, tételesen, rejtett díjak nélkül számoljuk el.

Rugalmas feltételek

Határozatlan idejű szerződés, 3 hónapos felmondással, havi vagy kedvezményes éves díjfizetéssel.

Az adat az Ön

Megszűnéskor minden adatát és dokumentációját strukturáltan, exportálható formában átadjuk.

Zárt rendszer. Az Ön adatai az Ön adatai.

Egy AI asszisztens csak akkor ér valamit, ha megbízhat benne. Ezért a biztonságot nem utólag tesszük hozzá — erre épül az egész rendszer.



Dedikált, zárt környezet

Minden ügyfél saját, elkülönített rendszert kap, EU-s adatközpontban vagy a saját infrastruktúrájában.



Nem tanít nyilvános modellt

Üzleti AI-hozzáférést használunk: cége adatai nem kerülnek modelltanításra.



Titkosítás mindenhol

Titkosított adatátvitel és titkosított tárolás, rendszeres, ellenőrzött mentés.



Szerepkör alapú hozzáférés

Mindenki csak azt látja és teheti, amire jogosult. Kétlépcsős azonosítás, igény szerint SSO.



Teljes naplózás

Az asszisztens minden lépése visszakereshető: mit, mikor, kinek a jóváhagyásával tett.



GDPR-kompatibilis kialakítás

Adatkezelési dokumentáció és hatásvizsgálat támogatása; EU-s AI-szabályozást figyelembe vevő tervezés.

Átláthatóság — nem megfigyelés

A vezetői rálátás a munkafolyamatokra, feladatokra és eredményekre épül, nem a munkatársak megfigyelésére. Az egyéni teljesítményadatok kezelésének szabályait a működési tervben rögzítjük, a munkavállalók előzetes tájékoztatásával és a munkajogi előírásoknak megfelelően. Így a csapat partnerként fogadja az asszisztenst — és a bevezetés jogilag is tiszta marad.

Amit a vezetők először kérdeznek

Le fogja cserélni a munkatársaimat?

Az asszisztens a rutinfeladatokat veszi át. Hogy a felszabaduló kapacitást növekedésre fordítja, vagy optimalizálja vele a létszámot, az az Ön üzleti döntése — mi mindkettőhöz pontos számokat adunk.

Mi van, ha nem tetszik a működési terv?

Akkor nem megy tovább. Csak a felmérés díját fizeti, a részletes tervdokumentáció pedig akkor is az Öné, és bármikor felhasználhatja.

Milyen rendszerekhez tud kapcsolódni?

Gyakorlatilag bármihez, aminek van API-ja, e-mail- vagy fájlalapú kapcsolata: levelezés és naptár, CRM, ERP, számlázó, dokumentumtár, webshop, egyedi vállalatirányítási rendszerek.

Milyen AI-t használ, és mennyibe kerül?

Vezető nyelvi modelleket, üzleti hozzáféréssel, amely kizárja az adatok modelltanításra való felhasználását. Az AI-szolgáltató díja a használattól függ, és külön, tételesen számoljuk el; a várható összeget a működési terv tartalmazza.

Mennyire kell a csapatnak „értenie” az AI-hoz?

Semennyire. Az asszisztenssel egyszerű, hétköznapi magyar nyelven lehet kommunikálni, a helyszíni beüzemelés során pedig mindenkit betanítunk.

Mennyi idő alatt térül meg?

Ez a kiszervezhető folyamatoktól függ; a legtöbb esetben hónapokban, nem években mérhető. A cégére vonatkozó becslést a működési tervdokumentáció tartalmazza.

Mi történik, ha később bővílni szeretnénk?

Az asszisztens együtt nő a céggel: új folyamatok, részlegek, integrációk az üzemeltetési órákeretből vagy külön ajánlat alapján bármikor hozzáadhatók.

Mi lesz az adatainkkal, ha befejezzük az együttműködést?

Minden adatát és dokumentációját strukturált, exportálható formában átadjuk, majd a rendszereinkből igazoltan töröljük.

KÖVETKEZŐ LÉPÉS

Lépjen a következő szintre. **Most.**

Modernizálja a cégét, tegye átláthatóvá a működését, és szerezzen előnyt, mielőtt a versenytársai teszik meg. Kérjen személyes ajánlatot — az első lépés díjmentes és kötelezettségmentes.

01

Díjmentes konzultáció

45 perc személyesen vagy online: megismerjük a cégét és a legnagyobb időrablókat.

02

Előzetes potenciálbecslés

Megmutatjuk, mely területeken hozhatja a legnagyobb megtakarítást az asszisztens.

03

Személyre szabott ajánlat

5 munkanapon belül, pontos ütemezéssel és árazással.

Kérjen személyes ajánlatot →

A Mermida Kft. alanyi adómentes, az árak végösszegek, ÁFA-t nem számítunk fel. Az árak az AI-szolgáltatói díjat nem tartalmazzák. A fejlesztési kedvezmény a 2026. december 31-ig leadott megrendelésekre érvényes. A csomagok tájékoztató jellegűek; a végleges ajánlat a felmérés alapján, a szervezet egyedi igényei szerint készül. Érvényes: 2026. október – 2027. március.

Mermida Kft.

info@mermida.com · mermida.com

2100 Gödöllő, Szkíta krt. 12.

Cg.: 13-09-244775 · Adószám: 32001718-1-13